

| | | | | | |
|------|------------|------------|-----------------|--------|--|
| Home | Survey SKM | Survey IPK | Survey Kepuasan | Profil | |
|------|------------|------------|-----------------|--------|--|

Lembar Quisioner Survei Kepuasan Masyarakat Nama Insatansi / Pelayanan

1 . Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- Tidak sesuai
- Kurang sesuai
- Sesuai
- Sangat sesuai

2 . Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3 . Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini.

- Tidak cepat
- Kurang cepat
- Cepat
- Sangat cepat

4 . Bagaimana pendapat Saudara tentang Jenis pelayanan di unit ini.

- Tidak Bagus
- Kurang Bagus
- Bagus
- Sagat bagus

5 . Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan

- Tidak mampu
- Kurang mampu
- Mampu
- Sangat mampu

6 . Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan.

- Tidak sopan
- Kurang sopan
- Sopan
- Sangan Sopan

7 . Bagaimana pendapat Saudara tentang maklumat pelayanan di unit ini.

- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

8 . Bagaimana pendapat Saudara tentang Sarana Penganduan dan Peangnahan Pengasuan pelayanan di unit ini.

- Tidak Bagus
- Kurang Bagus
- Bagus
- Sagat Bagus

9 . Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.

- Selalu Tidak Sesuai
- Kadang-Kadang Sesuai
- Sesuai
- Selalau Sesuai

Saran dan Kritik yang Membangun

Kritik dan Saran

Posting

